

Программный комплекс «Litoria Desktop 2»  
Руководство по инсталляции в ОС Windows

## Аннотация

В документе приводится описание действий по инсталляции и деинсталляции в ОС семейства Microsoft Windows программного комплекса «Litoria Desktop 2» версия 2.8.7-1 (в дальнейшем ПК «Litoria Desktop 2» или комплекс). А также описание действий, необходимых для восстановления ПК «Litoria Desktop 2» после сбоев и ошибок.

## Содержание

1	Требования к аппаратной и программной конфигурации .....	4
2	Порядок установки ПК «Litoria Desktop 2» .....	5
2.1	Установка и настройка криптопровайдера .....	5
2.2	Установка драйверов ключевых носителей .....	5
2.3	Установка ПК «Litoria Desktop 2» .....	5
3	Деинсталляция ПК «Litoria Desktop 2» .....	10
3.1	Удаление комплекса с помощью панели управления .....	10
3.2	Удаление комплекса с помощью файла-инсталлятора .....	10
4	Восстановление ПК «Litoria Desktop 2» .....	14
5	Активация ПК «Litoria Desktop 2» .....	15
5.1	Активация пробной версии ПК при наличии подключения к сети Интернет .....	16
5.2	Активация пробной версии ПК при отсутствии подключения к сети Интернет...	18
5.3	Активация ПК при наличии подключения к сети Интернет .....	22
5.4	Активация ПК при отсутствии подключения к сети Интернет .....	25
5.5	Терминальная версия лицензии .....	27
6	Обновление ПК «Litoria Desktop 2» при наличии подключения к сети Интернет	31
	Перечень сокращений .....	36

# 1 Требования к аппаратной и программной конфигурации

ПК «Litoria Desktop 2» функционирует под управлением следующих операционных систем (ОС) Microsoft Windows:

- Windows 7 (32 бит/64 бит)<sup>1</sup>;
- Windows 8/8.1 (32 бит/64 бит);
- Windows 10 (32 бит/64 бит);
- Windows Server 2008 R2;
- Windows Server 2012/2012R2/2016/2019 (64 бит).

Минимальные требования к производительности рабочей станции, на которую устанавливается ПК «Litoria Desktop 2», обусловлены требованиями используемых ОС.

---

При использовании аппаратных идентификаторов необходимо наличие на рабочей станции USB-порта.

---

---

Для корректного отображения ПК «Litoria Desktop 2» рекомендуется использовать разрешение экрана монитора не менее 1280x960 пикселей.

---

Дополнительно должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Средство криптографической защиты информации (СКЗИ), реализованное в соответствии с технологией Microsoft CSP. Например: либо программные СКЗИ – «ViPNet CSP», «ВАЛИДАТА CSP», «Крипто-Ком», «КриптоПро CSP» или ПК «ЛИССИ-CSP»; либо драйверы для аппаратных СКЗИ – «КриптоТокен» в составе изделия «eToken ГОСТ» или «РУТОКЕН ЭЦП».

ПК «Litoria Desktop 2» поддерживает работу с USB-токенами, представленными в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Поддержка работы ПК «Litoria Desktop 2» с носителями в ОС Windows

Операционные системы	Носитель
Windows	Рутокен S, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0, Рутокен Lite, JaCarta PKI, JaCarta ГОСТ, JaCarta LT; eToken NG-FLASH (Java), eToken PRO, eToken PRO (Java), eToken ГОСТ; ESMART Token USB 64K

---

<sup>1</sup> Срок эксплуатации ОС определяется сроками выпуска обновлений критических уязвимостей.

## 2 Порядок установки ПК «Litoria Desktop 2»

Общий порядок установки ПК «Litoria Desktop 2» в ОС Windows включает в себя выполнение следующих процедур:

- 1 Загрузка операционной системы.
- 2 Установка криптопровайдера, реализованного в соответствии с технологией Microsoft CSP, а при использовании аппаратного криптопровайдера установка драйвера к нему.
- 3 Установка драйверов к электронному идентификатору, используемому для хранения сертификатов.

---

Если электронный идентификатор используется как для хранения сертификатов, так и в качестве аппаратного криптопровайдера, то драйверы к нему устанавливаются один раз.

---

- 4 Установка ПК «Litoria Desktop 2».
- 5 Активация ПК «Litoria Desktop 2».
- 6 При необходимости обновление ПК «Litoria Desktop 2» до актуальной версии.

### 2.1 Установка и настройка криптопровайдера

Прежде чем приступать к получению и установке дистрибутива криптопровайдера, необходимо убедиться, что операционная система установлена, настроена и пользователь, который выполняет установку, обладает необходимыми правами на установку программного обеспечения.

Установка дистрибутива криптопровайдера должна производиться пользователем, имеющим права администратора, в соответствии с эксплуатационной документацией на использование криптопровайдера под управлением ОС Windows.

### 2.2 Установка драйверов ключевых носителей

Установка дистрибутива драйвера к ключевому идентификатору должна производиться пользователем, имеющим права администратора, в соответствии с документацией по установке данного драйвера.

### 2.3 Установка ПК «Litoria Desktop 2»

Установка ПК «Litoria Desktop 2» должна производиться пользователем, имеющим права администратора, после выполнения предыдущих этапов.

Перед установкой ПК «Litoria Desktop 2» необходимо убедиться в выполнении всех требований к установке, описанных в разделе «Требования к аппаратной и программной конфигурации» настоящего документа.

Перед установкой ПК «Litoria Desktop 2» администратору безопасности необходимо рассчитать контрольные суммы полученного ПК и свериться с данными Приложения 1 документа «ПК «Litoria Desktop 2». Формуляр».

Для установки ПК «Litoria Desktop 2» необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить файл-инсталлятор «*Litoria Desktop 2.msi*» на автоматизированном рабочем месте (АРМ) с правами администратора.
2. В появившемся диалоговом окне приветствия мастера установки, нажать кнопку «Далее» для продолжения установки (рисунок 2.1).

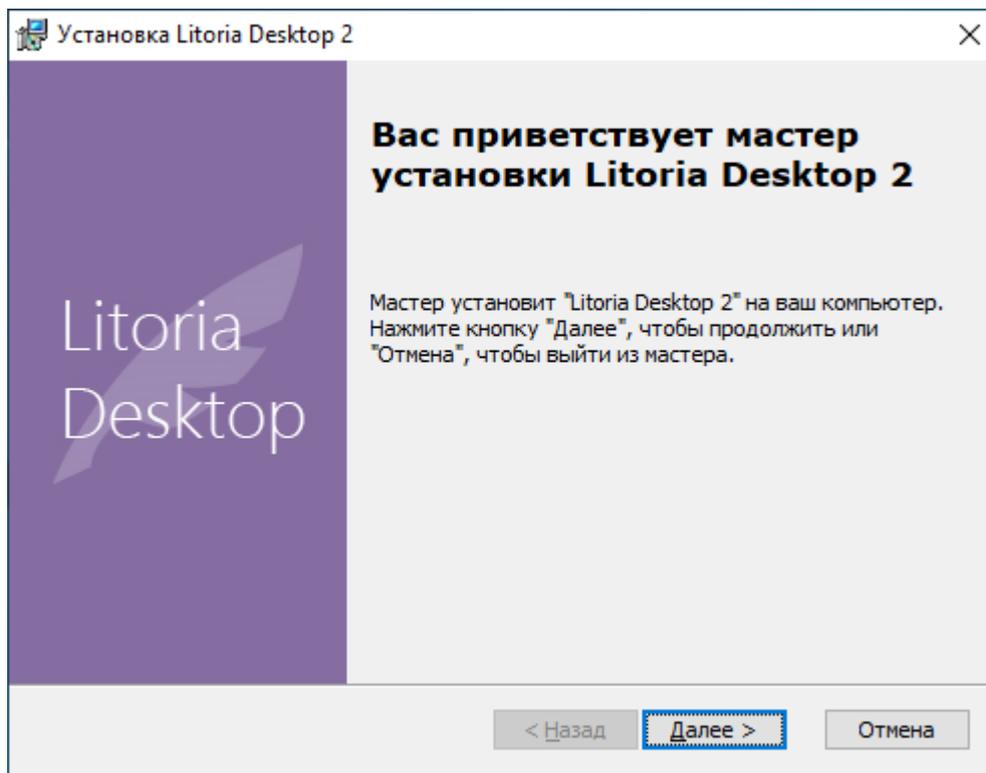


Рисунок 2.1 – Окно установки комплекса

3. На следующем шаге работы мастера (рисунок 2.2) выбрать папку для установки комплекса или оставить заданную по умолчанию (*C:\Program Files\GIS\Litoria Desktop 2*) и нажать кнопку «Далее».

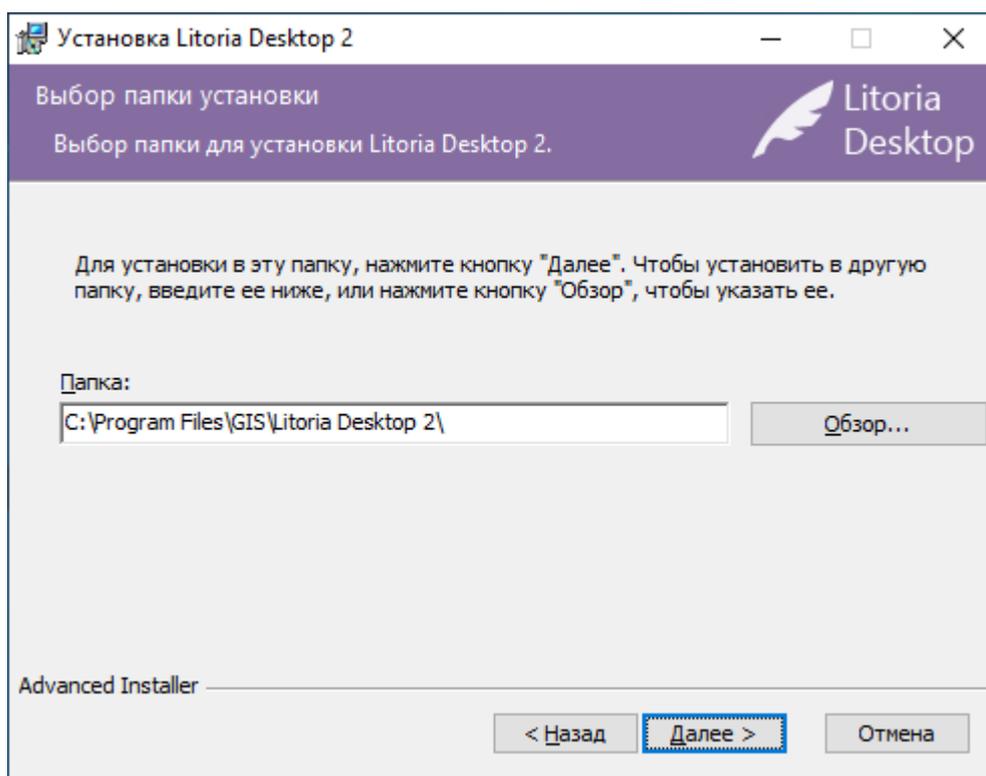


Рисунок 2.2 – Выбор папки установки комплекса

4. Нажать кнопку «Установить» (рисунок 2.3) для запуска процесса установки с заданными ранее параметрами.

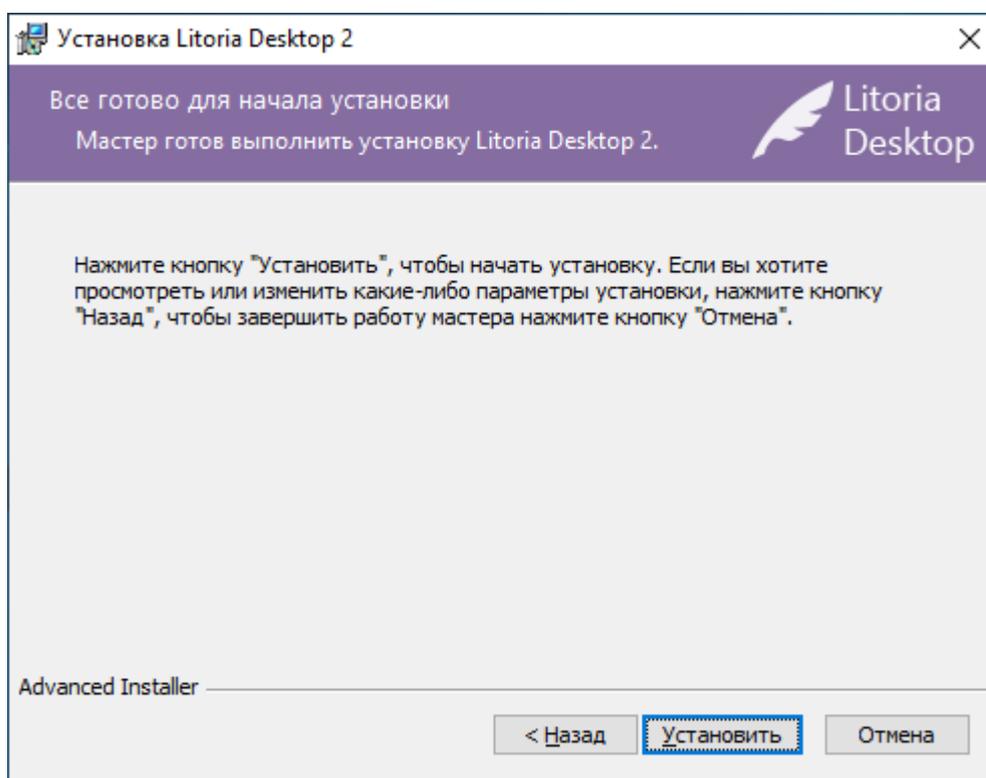


Рисунок 2.3 – Начало установки ПК «Litoria Desktop 2»

5. Ход процесса установки комплекса будет отображаться в окне мастера установки (рисунок 2.4).

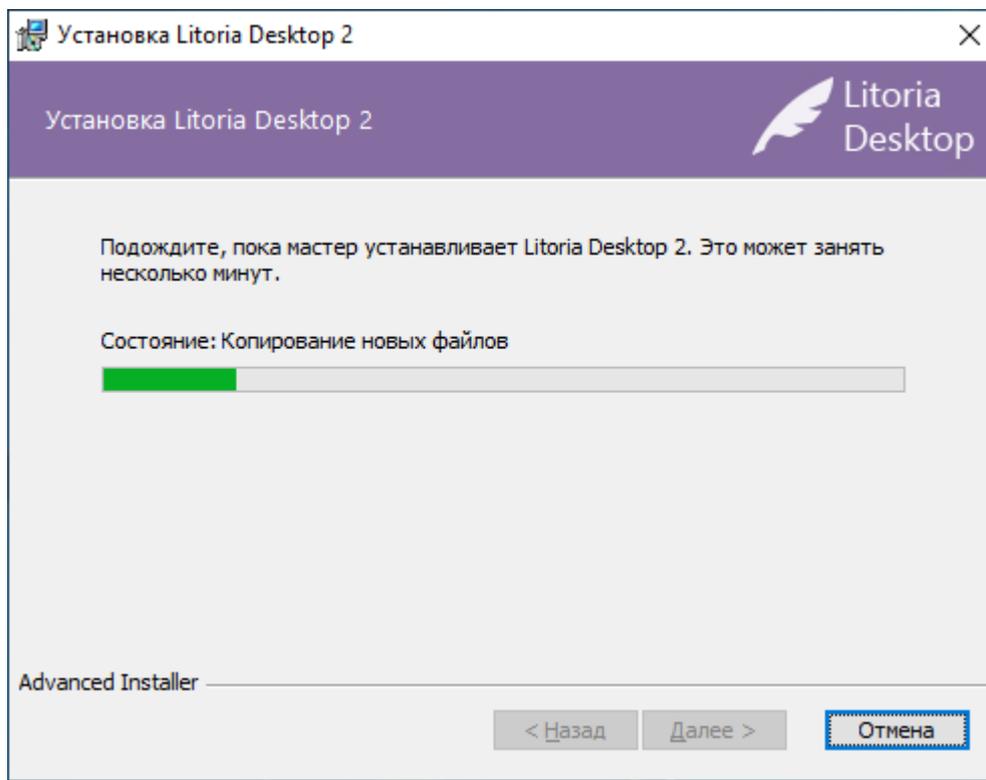


Рисунок 2.4 – Процесс установки ПК «Litoria Desktop 2»

6. После завершения установки ПК «Litoria Desktop 2» откроется диалоговое окно завершения работы мастера установки:

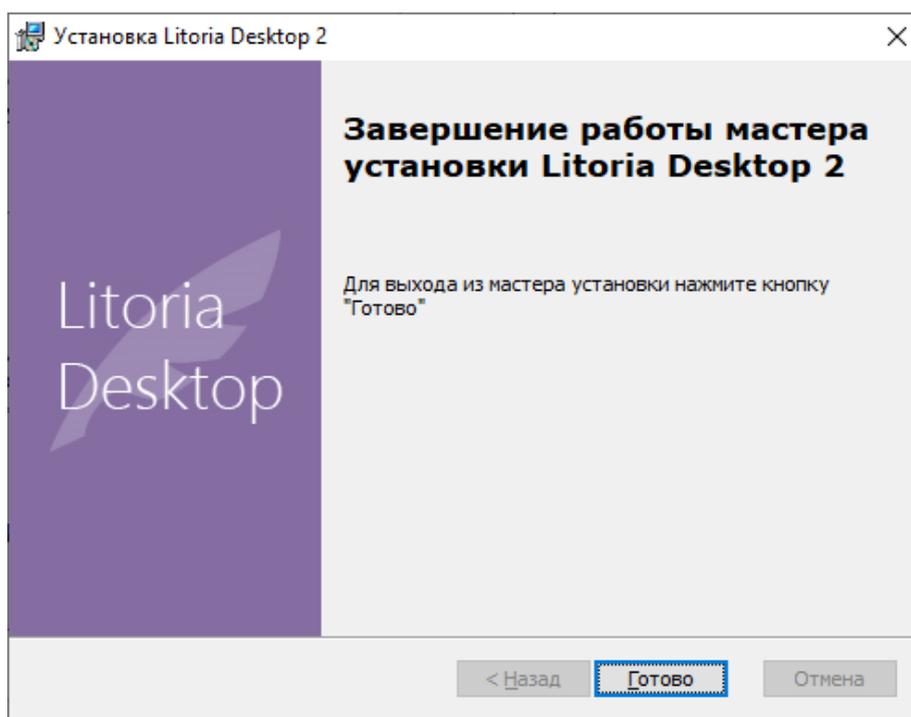


Рисунок 2.5 – Завершение установки

7. В окне завершения работы мастера установки нажмите на кнопку «Готово» и перезагрузите компьютер.

8. Вызов консоли ПК «Litoria Desktop 2» может быть выполнен несколькими способами:

- путем запуска ярлыка комплекса (рисунок 2.6), созданного на рабочем столе компьютера при установке;



Рисунок 2.6 – Вызов ПК путем запуска ярлыка

- с помощью основного меню кнопки «Пуск» выбором пункта «Litoria Desktop 2» (рисунок 2.7);

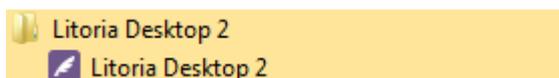


Рисунок 2.7 – Вызов ПК из меню кнопки «Пуск»

- с помощью контекстного меню файла (рисунок 2.8).

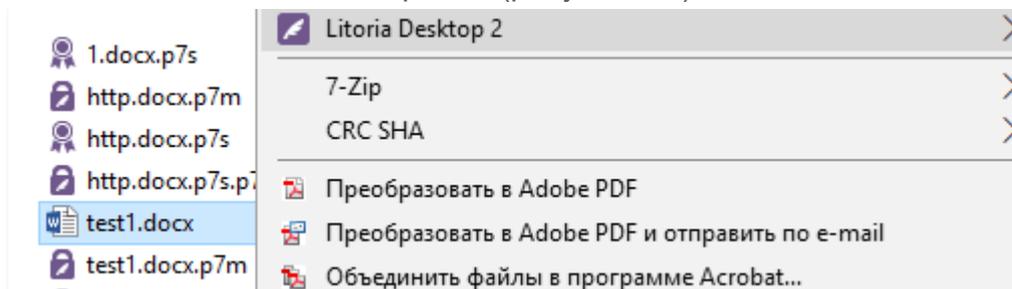


Рисунок 2.8 – Вызов ПК из контекстного меню

## 3 Деинсталляция ПК «Litoria Desktop 2»

Удаление ПК «Litoria Desktop 2» из системы можно выполнить двумя способами:

- с помощью панели управления;
- с помощью файла-инсталлятора.

### 3.1 Удаление комплекса с помощью панели управления

Для удаления установленных компонентов ПК «Litoria Desktop 2» из операционной системы необходимо запустить апплет панели управления **Программы и компоненты**. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- 1 нажать на кнопку «Пуск» на панели задач и выбрать «Панель управления» (на примере ОС Windows 7);
- 2 в открывшемся окне выбрать пункт «Программы и компоненты»;
- 3 выбрать пункт ПК «Litoria Desktop 2» и нажать на кнопку «Удалить»;
- 4 в появившемся окне (рисунок 3.1) подтвердить удаление программы, нажав на кнопку «Да».

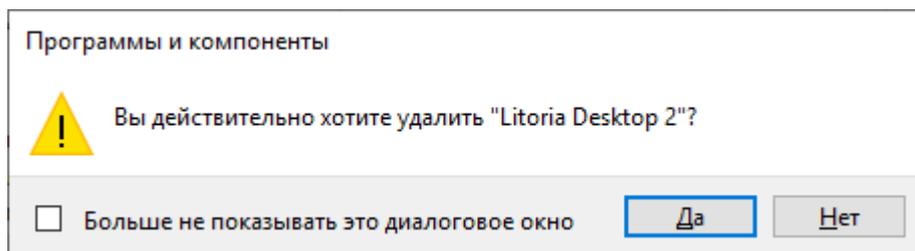


Рисунок 3.1 – Окно подтверждения удаления комплекса

- 5 появится окно настройки удаления комплекса (рисунок 3.2);

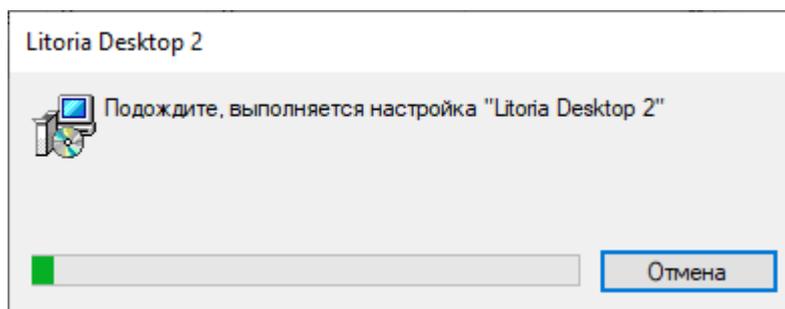


Рисунок 3.2 – Окно настройки удаления комплекса

- 6 по завершению выполнения настроек перезагрузите компьютер.

### 3.2 Удаление комплекса с помощью файла-инсталлятора

Для удаления ПК «Litoria Desktop 2» с помощью файла-инсталлятора необходимо выполнить следующие действия:

- 1 запустить файл-инсталлятор «*Litoria Desktop 2.msi*» на автоматизированном рабочем месте (АРМ) с правами администратора;
- 2 в появившемся окне мастера установки (рисунок 3.3) нажмите на кнопку «*Далее*» для продолжения работы мастера;

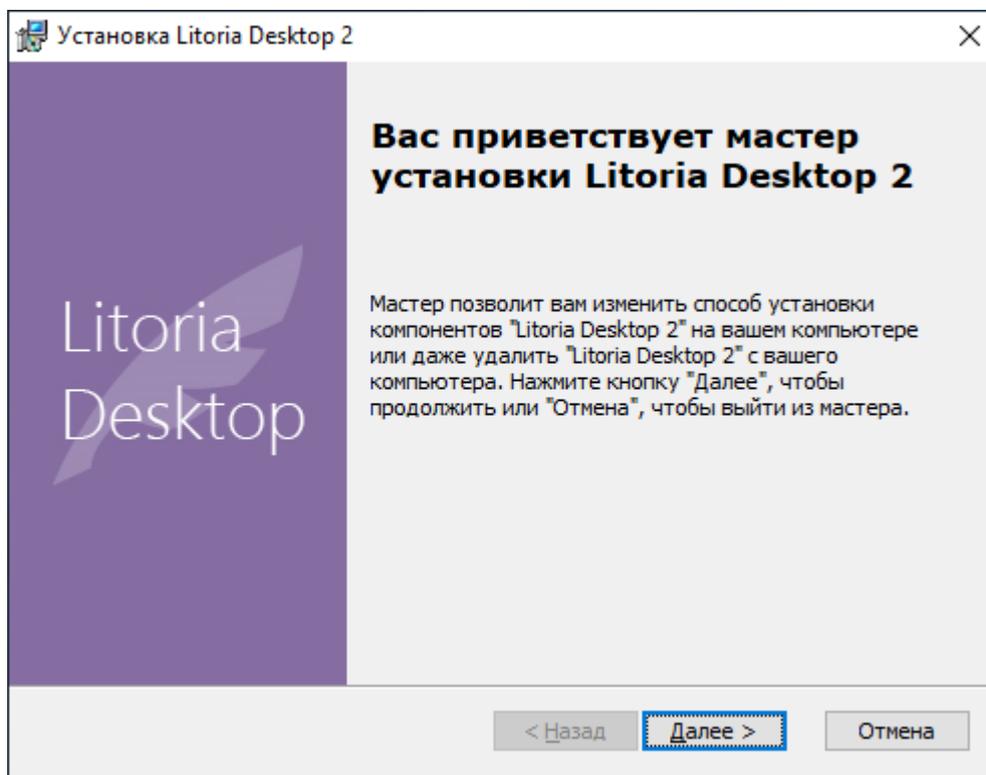


Рисунок 3.3 – Окно установки комплекса

- 3 на следующем шаге работы мастера установки (рисунок 3.4) необходимо выбрать операцию «*Удалить*» и нажать кнопку «*Далее*»;

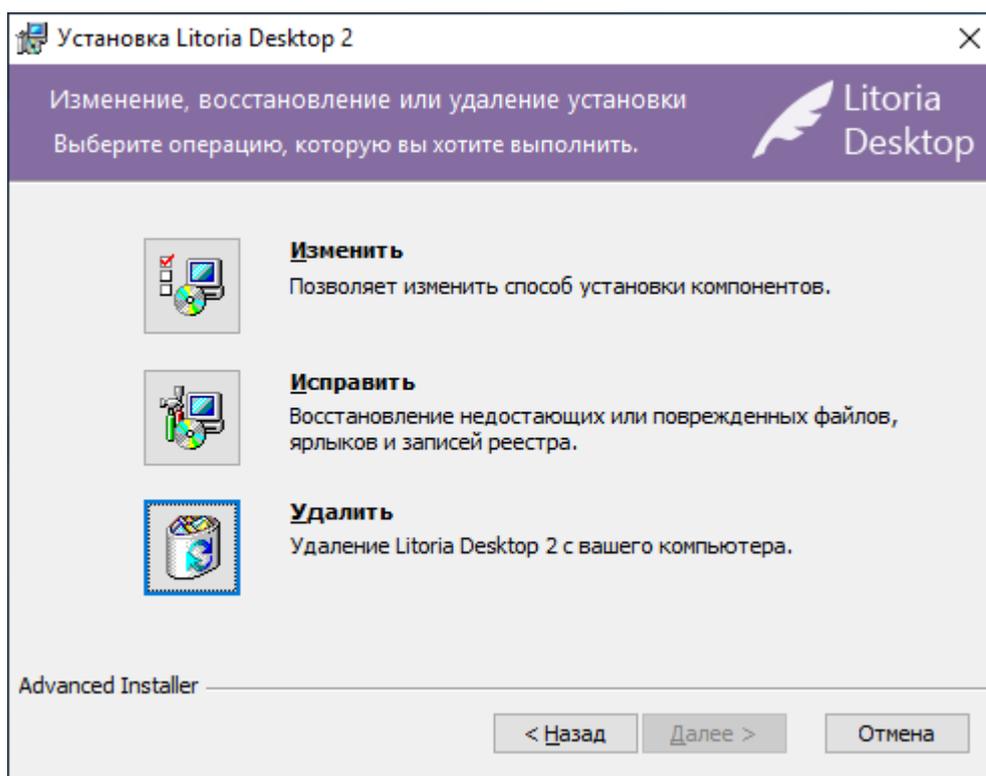


Рисунок 3.4 – Выбор операции удаления

- 4 в появившемся окне подтвердите удаление комплекса нажатием на кнопку «Удалить» (рисунок 3.5);

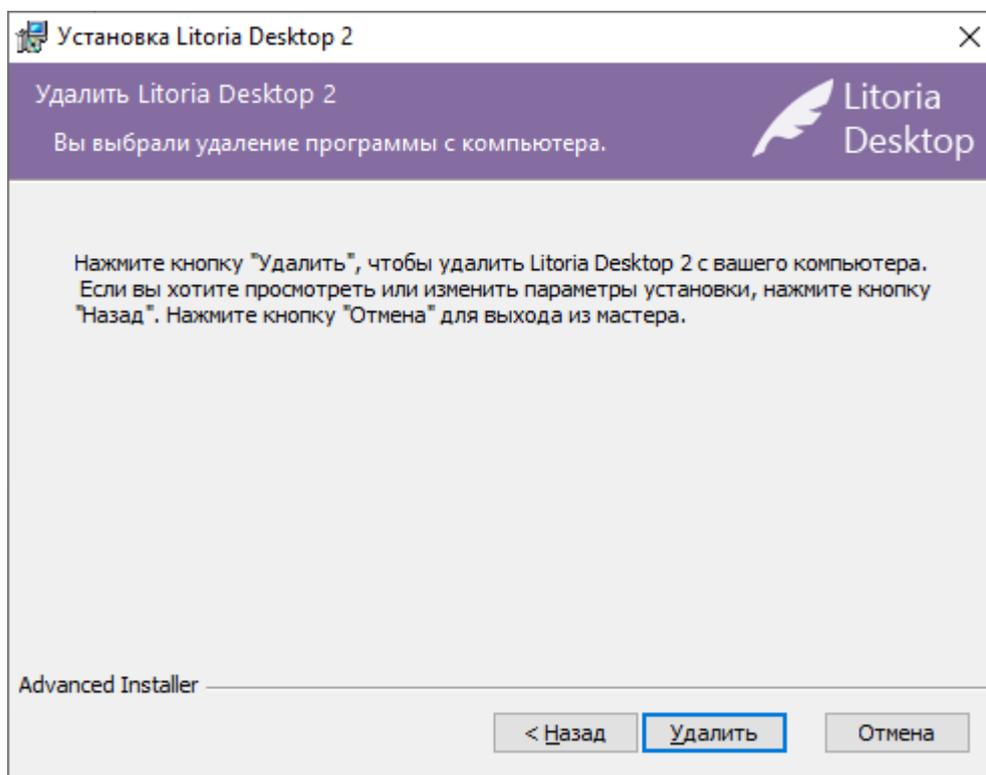


Рисунок 3.5 – Удаление комплекса

- 5 ход процесса удаления комплекса будет отображаться в окне мастера:

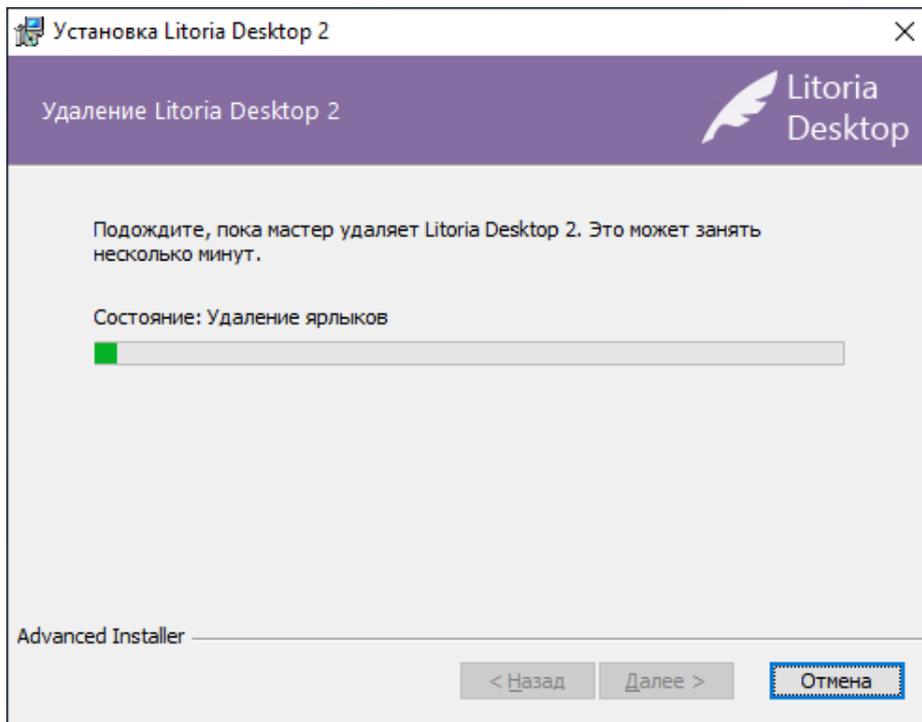


Рисунок 3.6 – Окно процесса удаления комплекса

- 6 после завершения удаления ПК «Litoria Desktop 2» откроется диалоговое окно завершения работы мастера:

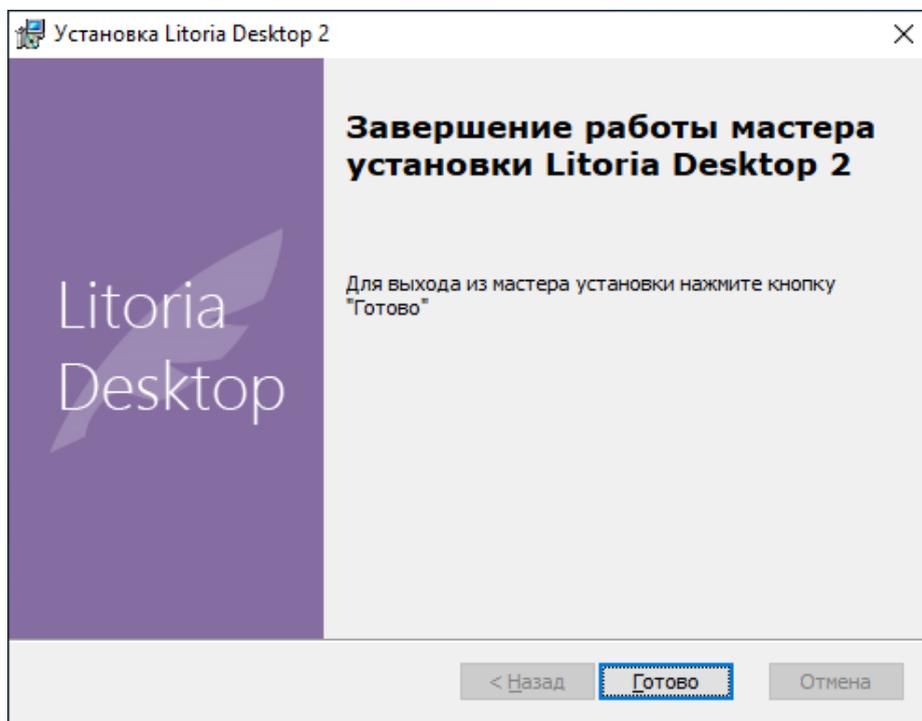


Рисунок 3.7 – Окно завершения удаления

- 7 в окне завершения работы мастера нажмите на кнопку «Готово» и перезагрузите компьютер.

## 4 Восстановление ПК «Litoria Desktop 2»

Восстановление недостающих или поврежденных файлов ПК «Litoria Desktop 2» производится удалением установленной версии комплекса и повторной установкой версии с дистрибутивного носителя с файлами установки ПК «Litoria Desktop 2».

## 5 Активация ПК «Litoria Desktop 2»

При первом входе в комплекс, интерфейс ПК «Litoria Desktop 2» будет заблокирован в связи с отсутствием лицензии (рисунок 5.1).

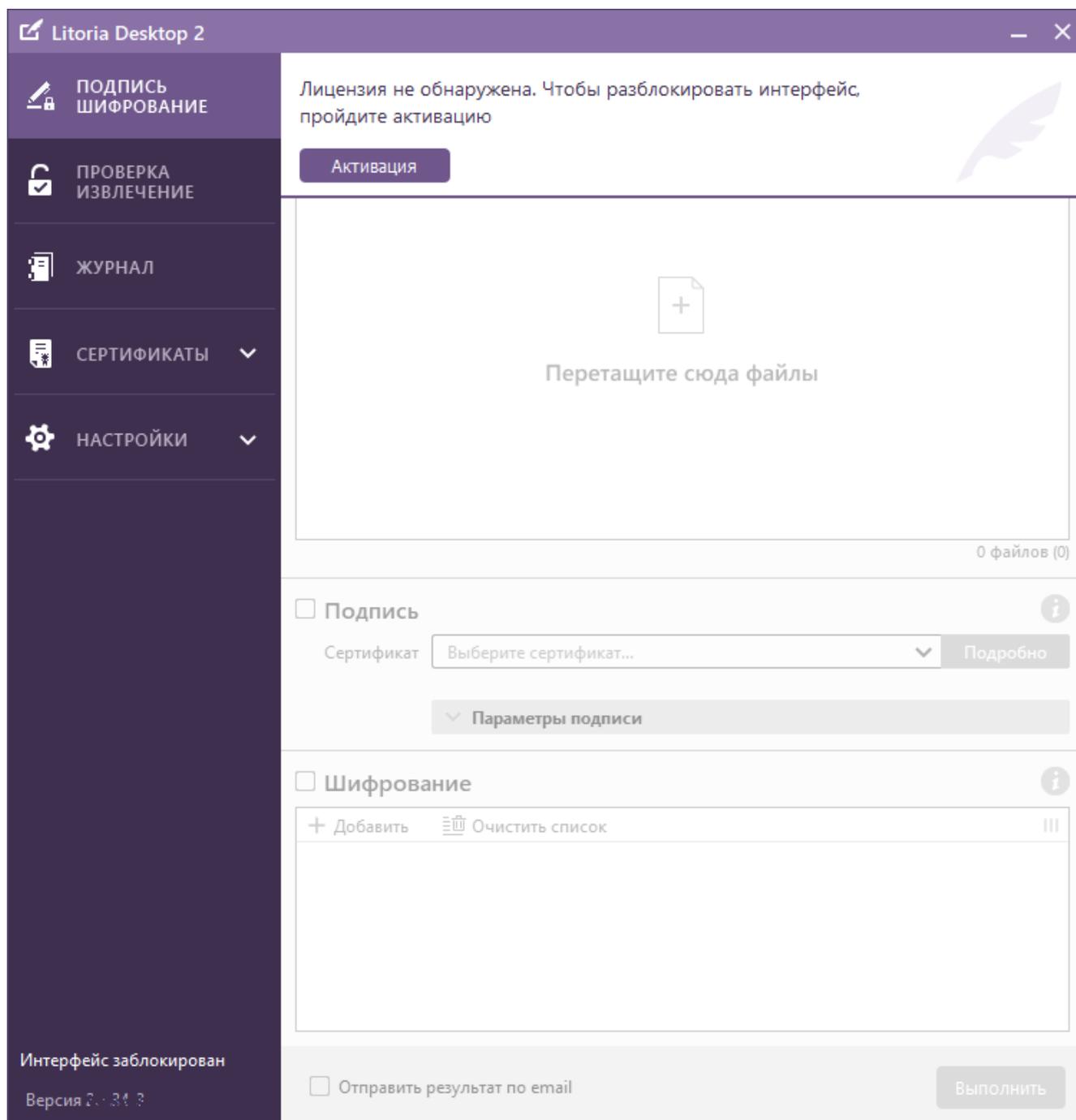


Рисунок 5.1 – Сообщение об ограниченной функциональности ПК

Для дальнейшей эксплуатации ПК необходимо активировать приобретенную лицензию или воспользоваться ознакомительной лицензией, период ее использования ограничен 30 днями.

## 5.1 Активация пробной версии ПК при наличии подключения к сети Интернет

Для активации ознакомительной лицензии при имеющемся подключении к сети Интернет необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Выполнить запуск ПК «Litoria Desktop 2» от имени пользователя, обладающего правами администратора.
- 2 Нажать на кнопку «Активация»<sup>2</sup> (рисунок 5.1).
- 3 В появившемся окне выбрать «Активация ознакомительной лицензии на 30 дней» (рисунок 5.2) и нажать кнопку «Далее».

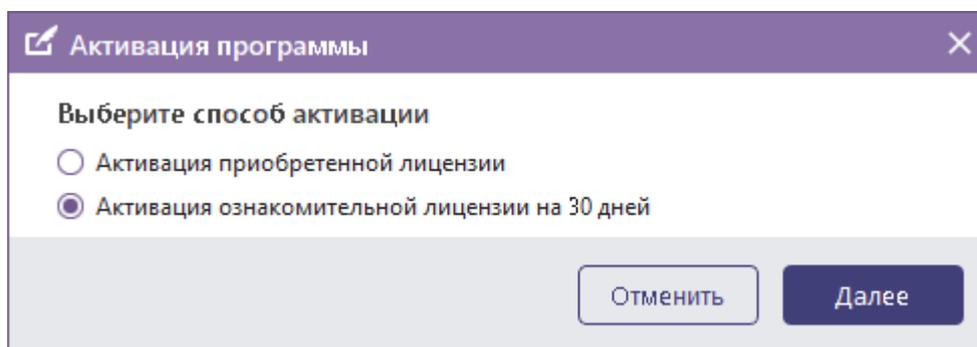


Рисунок 5.2 – Выбор способа активации комплекса

- 4 В результате успешно пройденной активации основное окно комплекса примет вид, представленный на рисунке 5.3 с дополнительным сообщением об успешно проведенной активации пробной версии продукта.

---

<sup>2</sup> Если ПК «Litoria Desktop 2» запущен из-под обычного пользователя, при нажатии кнопки «Активация», программа закроется и предпримет попытку запуска из-под учетной записи администратора.

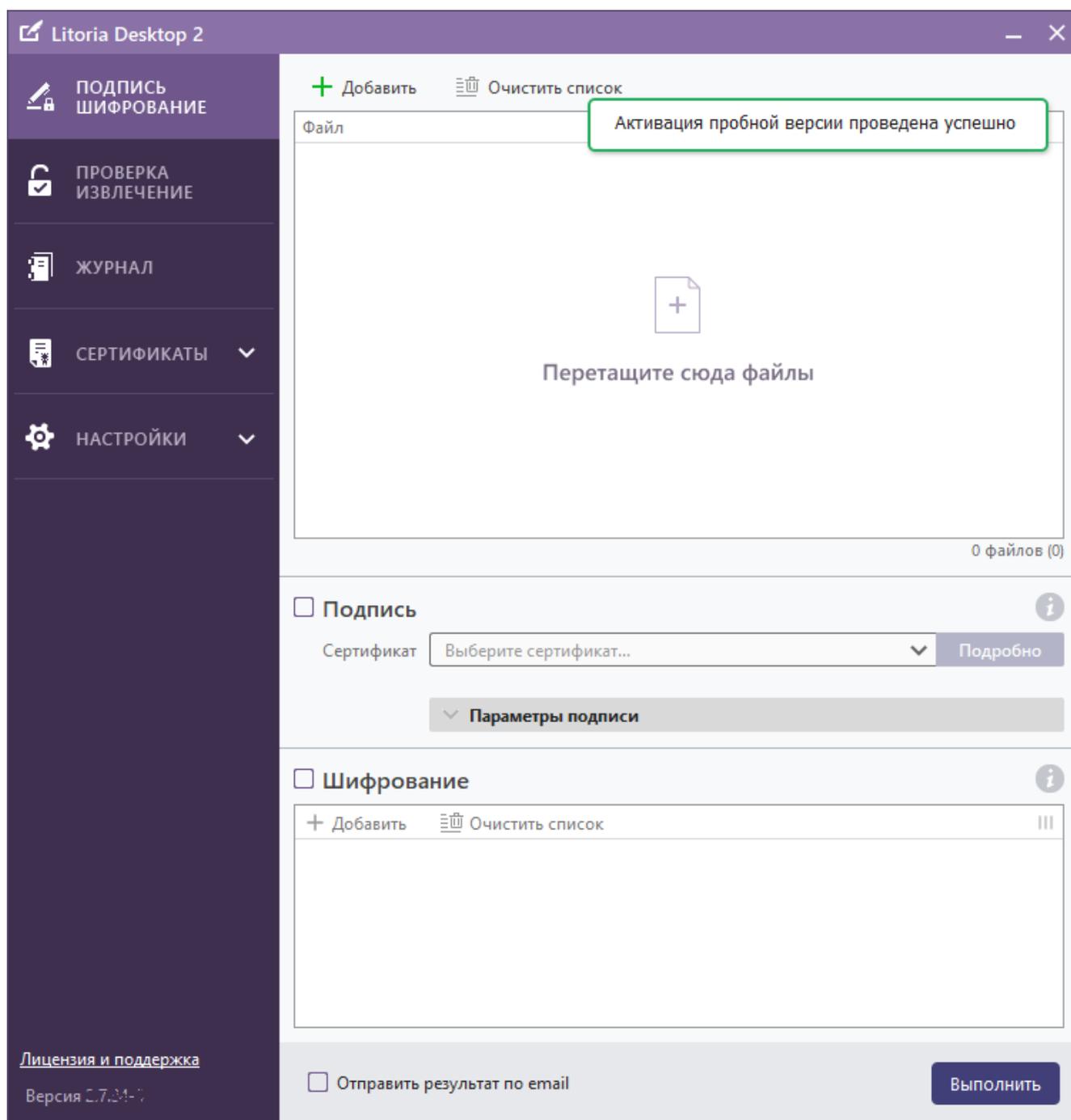


Рисунок 5.3 – Активация пробной версии продукта проведена успешно

5 По ссылке в левом нижнем углу «*Лицензия и поддержка*» можно просмотреть имеющуюся лицензию, перейти на другую лицензию и подключить услуги техподдержки (рисунок 5.4).

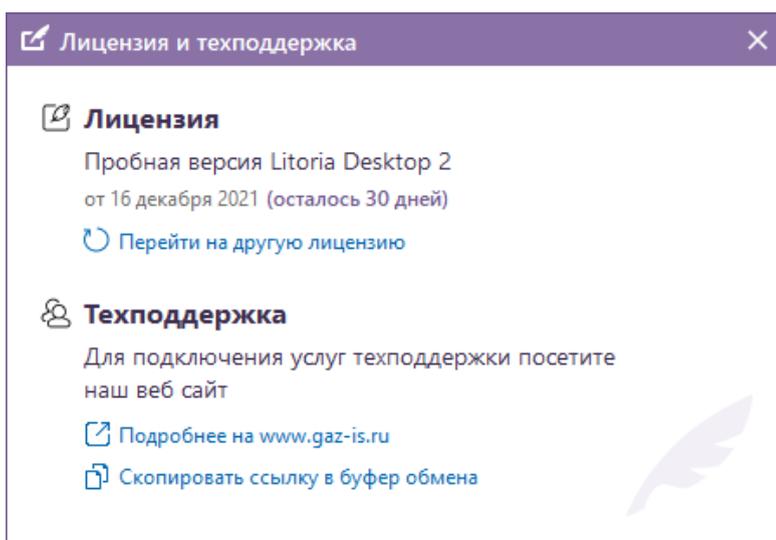


Рисунок 5.4 – Лицензия и техподдержка

## 5.2 Активация пробной версии ПК при отсутствии подключения к сети Интернет

При отсутствии подключения к сети Интернет на рабочей станции, на которой устанавливается ПК, необходимо провести активацию на любой другой рабочей станции, с имеющимся подключением к сети Интернет.

Для активации пробной версии комплекса при отсутствии подключения к сети Интернет необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Выполнить запуск ПК «Litoria Desktop 2» от имени пользователя, обладающего правами администратора.
- 2 Нажать на кнопку «Активация» (рисунок 5.1).
- 3 В появившемся окне выбрать «Активация ознакомительной лицензии на 30 дней» (рисунок 5.2) и нажать кнопку «Далее».
- 4 В появившемся окне необходимо выбрать активацию программы с помощью браузера «Активация через браузер» (рисунок 5.5) и нажать кнопку «Далее».

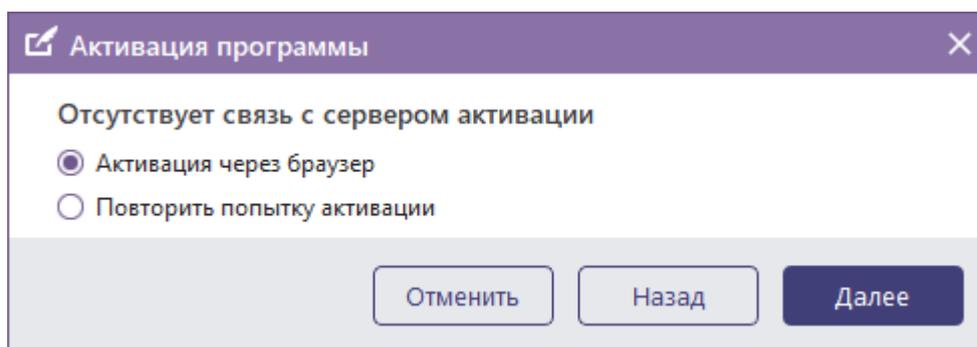


Рисунок 5.5 – Отсутствие связи с сервером активации

5 В появившемся окне (рисунок 5.6) необходимо в указанном порядке выполнить следующие действия:

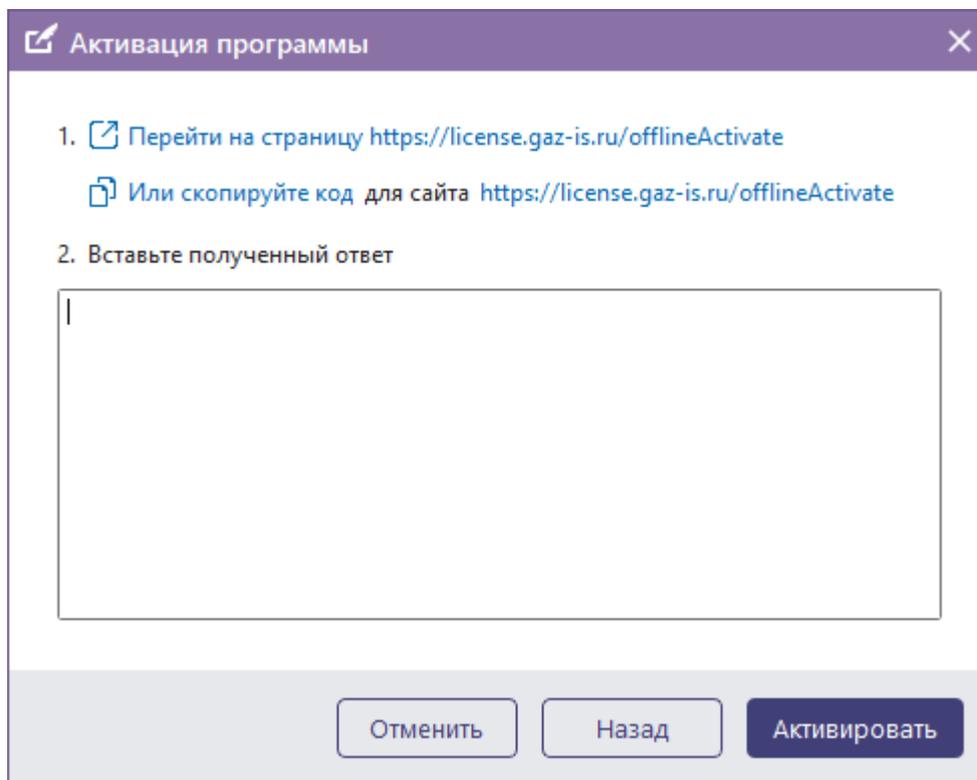


Рисунок 5.6 – Офлайн активация программы

- перейти на страницу офлайн активации <https://license.gaz-is.ru/offlineActivate> одним из возможных способов:
  - по ссылке «*Перейти на страницу <https://license.gaz-is.ru/offlineActivate>*», при этом активационный запрос для получения файла лицензии будет скопирован в окно ввода автоматически (рисунок 5.7 а);
  - скопировать запрос в буфер обмена по ссылке «*Или скопируйте код*» и выставить скопированную в буфер обмена информацию с помощью контекстного меню правой кнопки мыши на странице офлайн активации (рисунок 5.7 б);



В случае запрета на рабочей станции запуска браузера из-под учетной записи администратора, воспользуйтесь контекстным меню на ссылке страницы офлайн активации (рисунок 5.8), скопируйте ссылку или активационный запрос в буфер обмена и перейдите самостоятельно на страницу офлайн активации на рабочей станции, с имеющимся подключением к сети Интернет, вставив скопированный адрес в поле ввода.

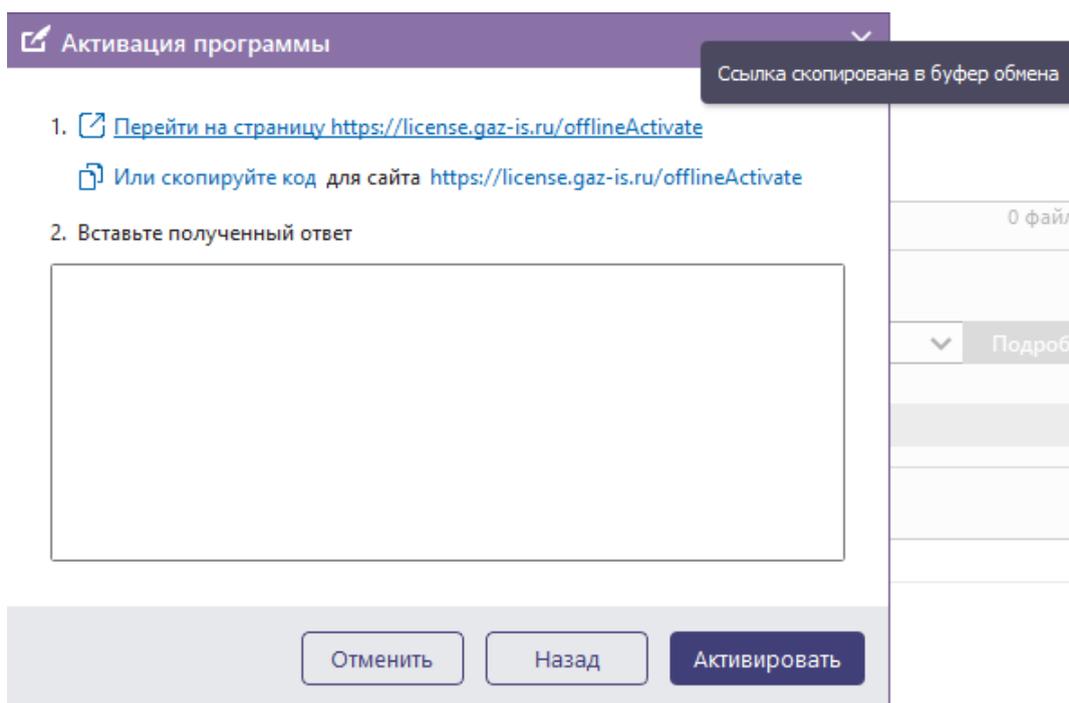


Рисунок 5.8 – Копирование ссылки и активационного запроса в буфер обмена

- нажать кнопку «Активировать» (рисунок 5.7);
- в появившемся окне (рисунок 5.9) нажать на кнопку «Скопировать в буфер обмена»;

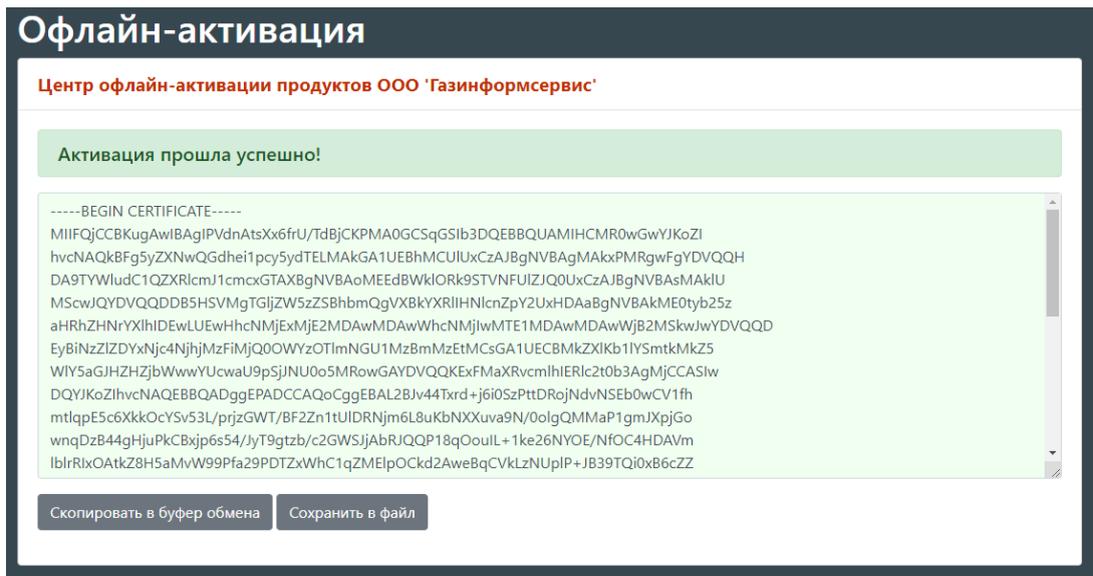


Рисунок 5.9 – Ввод ключа активации

6 Вставьте скопированную информацию в окно активации программы (рисунок 5.6) с помощью контекстного меню правой кнопки мыши и нажмите кнопку «Активировать».

7 В результате успешно пройденной активации основное окно комплекса примет вид, представленный на рисунке 5.3 с дополнительным сообщением об успешно проведенной активации пробной версии продукта.

### 5.3 Активация ПК при наличии подключения к сети Интернет

Для активации комплекса при имеющемся подключении к сети Интернет необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Выполнить запуск ПК «Litoria Desktop 2» от имени пользователя, обладающего правами администратора.
- 2 Нажать на кнопку «Активация» (рисунок 5.1).
- 3 В появившемся окне ввести ключ лицензии (рисунок 5.10) и нажать кнопку «Далее».

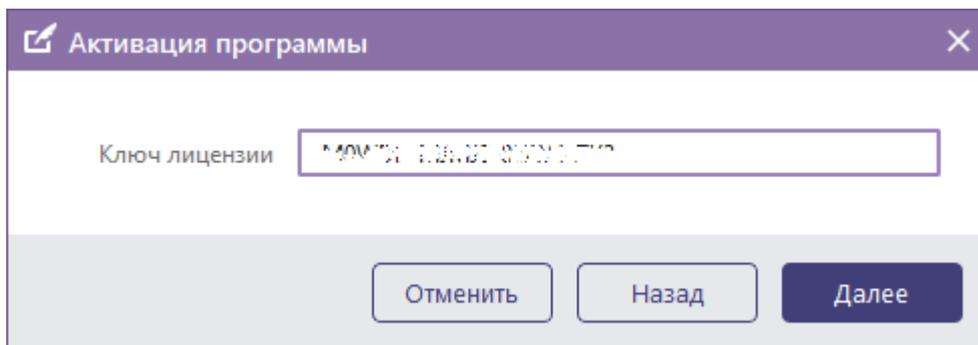


Рисунок 5.10 – Ввод ключа лицензии

4 Ввести адрес электронной почты<sup>3</sup> (рисунок 5.11) и нажать кнопку «Далее». На введенный адрес электронной почты придет сообщение, содержащее ключ активации. Ключ активации необходим для защиты лицензионного ключа от повторной активации продукта.

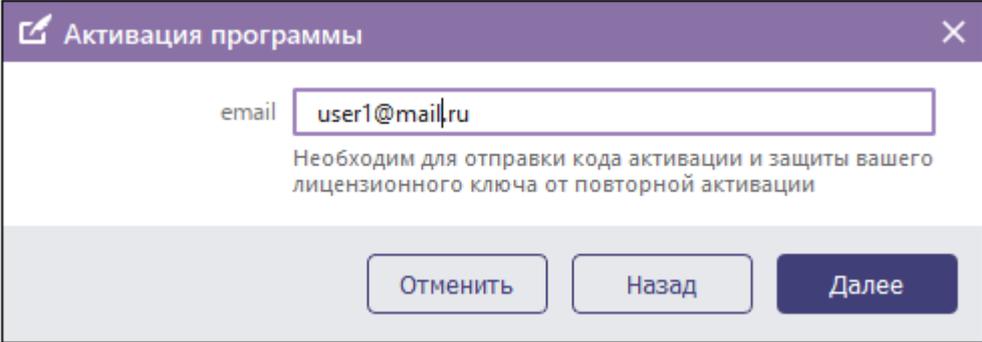


Рисунок 5.11 – Ввод адреса электронной почты

5 В окно на рисунке 5.12 ввести ключ активации, полученный на адрес электронной почты и нажать кнопку «Активировать».

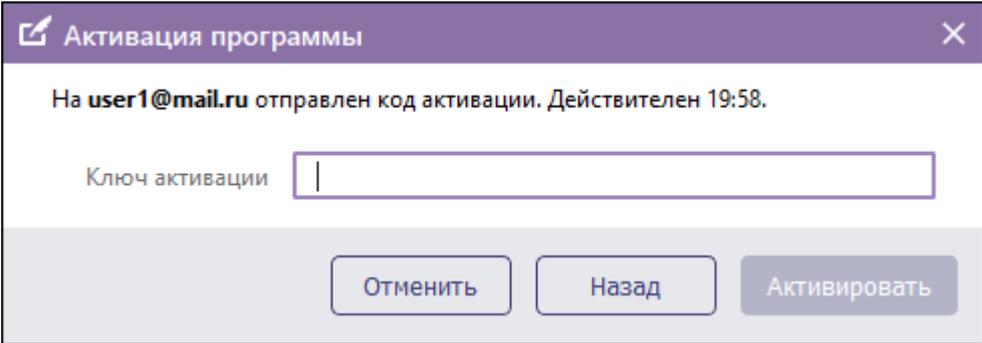


Рисунок 5.12 – Ввод ключа активации

6 В результате успешно пройденной активации основное окно комплекса примет вид, представленный на рисунке 5.13 с дополнительным сообщением об успешно проведенной активации. На адрес электронной почты придет сообщение о завершении активации продукта.

<sup>3</sup> Если при создании лицензии был указан адрес электронной почты администратора, то в поле необходимо добавить этот адрес.

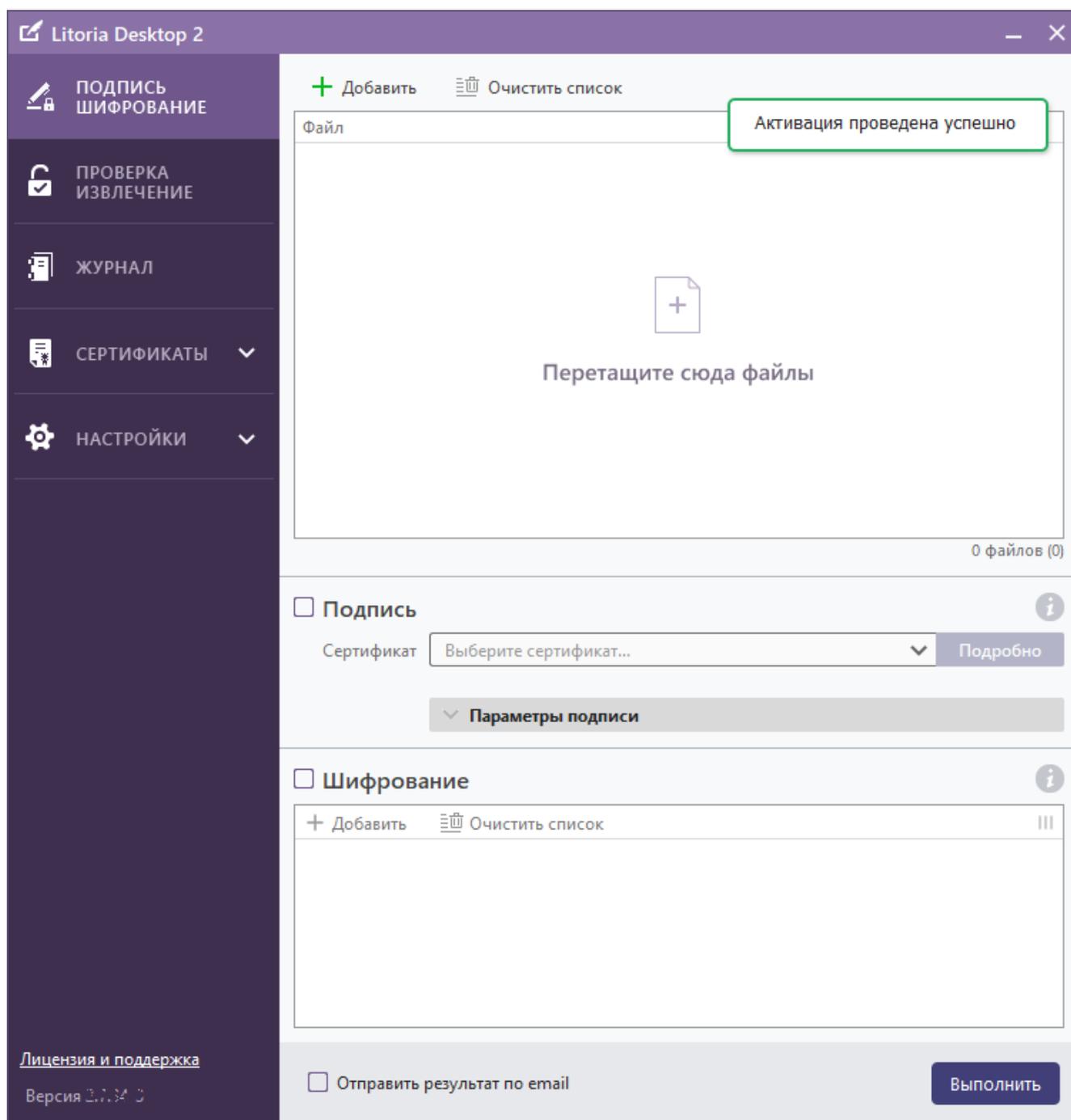


Рисунок 5.13 – Успешное завершение активации

7 По ссылке в левом нижнем углу «*Лицензия и поддержка*» можно просмотреть информацию о пользователе, на которого оформлена лицензия, скачать файл лицензии и получить информацию об услугах техподдержки (рисунок 5.14).

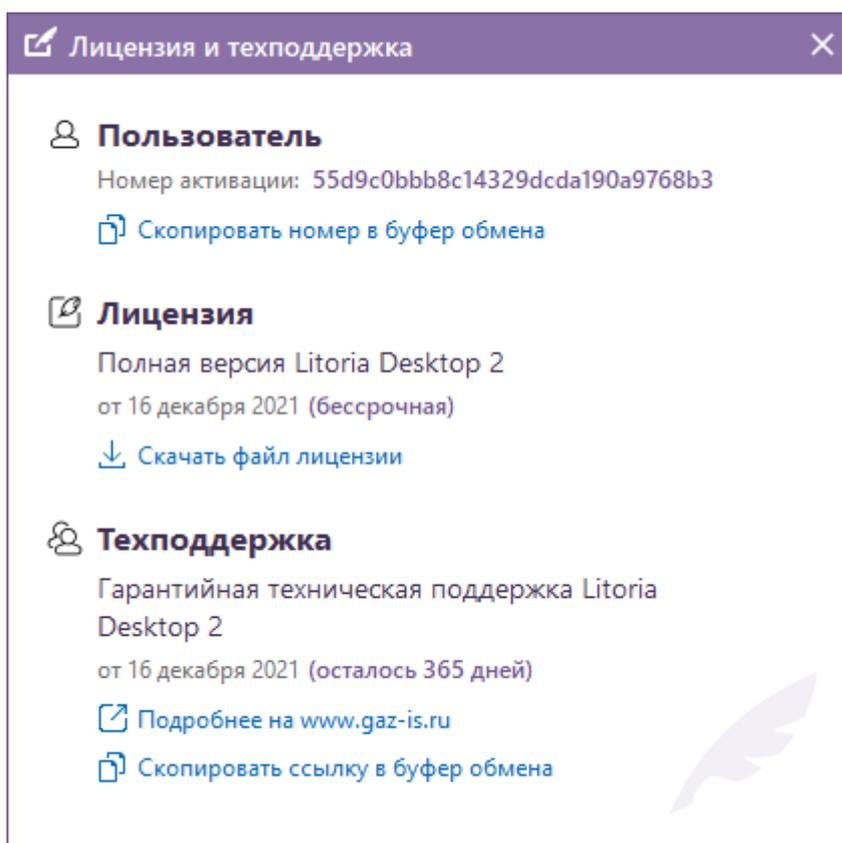


Рисунок 5.14 – Лицензия и техподдержка

## 5.4 Активация ПК при отсутствии подключения к сети Интернет

Для активации комплекса необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Выполнить запуск ПК «Litoria Desktop 2» от имени пользователя, обладающего правами администратора.
- 2 Нажать на кнопку «Активация» (рисунок 5.1).
- 3 В появившемся окне ввести ключ лицензии (рисунок 5.9) и нажать кнопку «Далее».
- 4 В появившемся окне необходимо выбрать активацию программы с помощью браузера «Активация через браузер» (рисунок 5.15) и нажать кнопку «Далее».

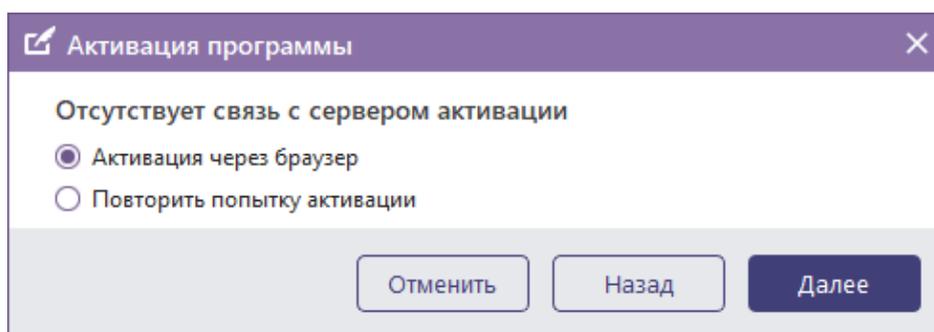


Рисунок 5.15 – Отсутствие связи с сервером активации

- 5 Ввести адрес электронной почты (рисунок 5.11) и нажать кнопку «Далее».
- 6 В появившемся окне (рисунок 5.16) необходимо в указанном порядке выполнить следующие действия:

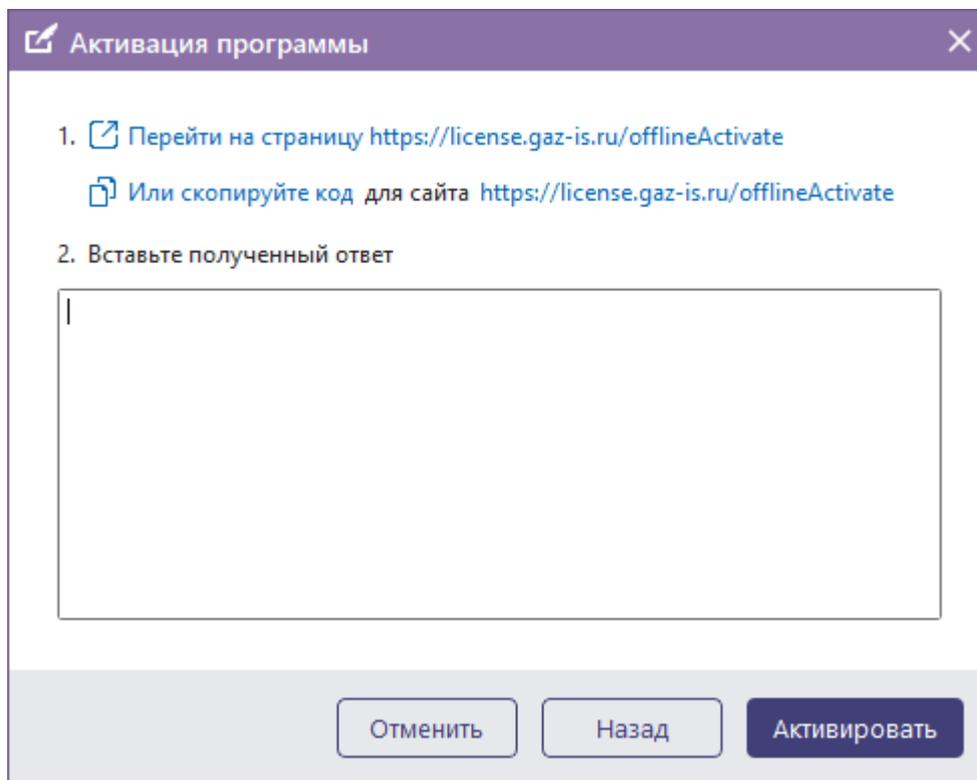


Рисунок 5.16 – Активация программы без подключения к сети

- перейти на страницу офлайн активации <https://license.gaz-is.ru/offlineActivate> одним из возможных способов:
  - по ссылке «Перейти на страницу <https://license.gaz-is.ru/offlineActivate>», при этом активационный запрос для получения файла лицензии будет скопирован в окно ввода автоматически (рисунок 5.7 а);
  - скопировать запрос в буфер обмена по ссылке «Или скопируйте код» и выставить скопированную в буфер обмена информацию с помощью контекстного меню правой кнопки мыши на странице офлайн активации (рисунок 5.7 б);

В случае запрета на рабочей станции запуска браузера из-под учетной записи администратора, воспользуйтесь контекстным меню на ссылке страницы офлайн активации (рисунок 5.8), скопируйте ссылку или активационный запрос в буфер обмена и перейдите самостоятельно на страницу офлайн активации на рабочей станции, с имеющимся подключением к сети Интернет, вставив скопированный адрес в поле ввода.

- нажать кнопку «*Активировать*» (рисунок 5.7);
- в появившемся окне (рисунок 5.17) необходимо ввести ключ, полученный на указанный ранее адрес электронной почты и нажать кнопку «*Активировать*»;

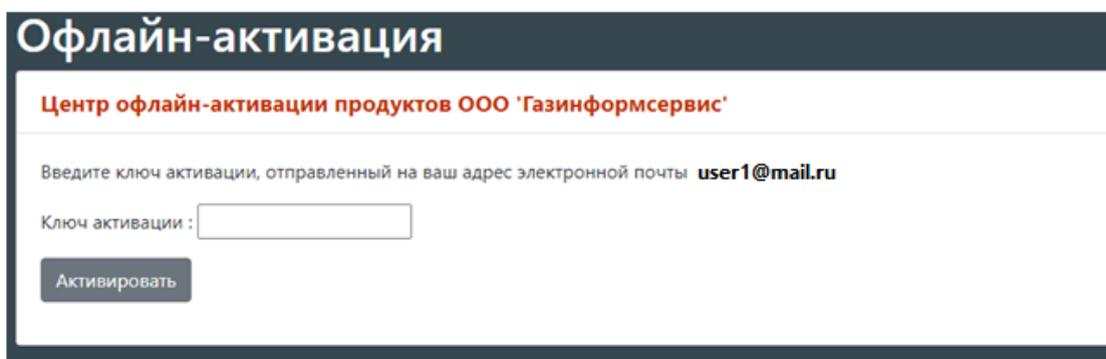


Рисунок 5.17 – Ввод ключа активации

- в появившемся окне (рисунок 5.9) нажать на кнопку «*Скопировать в буфер обмена*»;

7 Вставьте скопированную информацию в окно активации программы (рисунок 5.16) с помощью контекстного меню правой кнопки мыши и нажмите кнопку «*Активировать*»;

8 В результате успешно пройденной активации основное окно комплекса примет вид, представленный на рисунке 5.13 с дополнительным сообщением об успешно проведенной активации.

## 5.5 Терминальная версия лицензии

Терминальная версия лицензии (рисунок 5.18) позволяет одновременный запуск ПК «Litoria Desktop 2» на одной рабочей станции нескольким пользователям в зависимости от ограничений, заданных в лицензии.

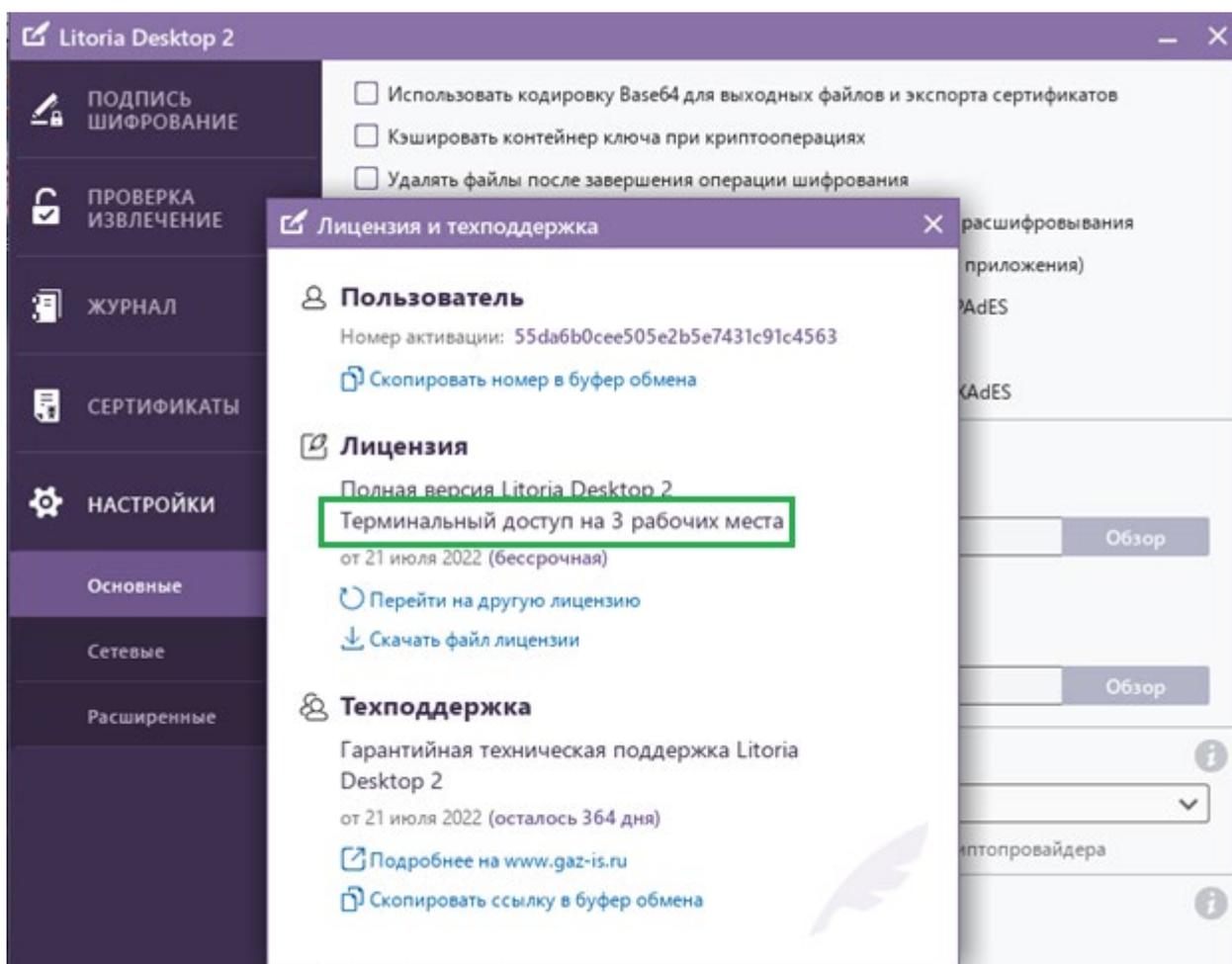


Рисунок 5.18 – Терминальная версия лицензии

Если при выпуске лицензии ПК «Litoria Desktop 2» в ограничениях свойства «терминальная версия» задано значение «1» или значение не задано, разрешен запуск одного экземпляра комплекса (рисунок 5.14).

Если при выпуске лицензии ПК «Litoria Desktop 2» в ограничениях свойства «терминальная версия» установлено значение большее «1», разрешен одновременный запуск экземпляров комплекса в соответствии с установленным значением (рисунок 5.18).

Если при выпуске лицензии ПК «Litoria Desktop 2» в ограничениях свойства «терминальная версия» задано значение «0» терминальный доступ к комплексу не ограничен (рисунок 5.19).

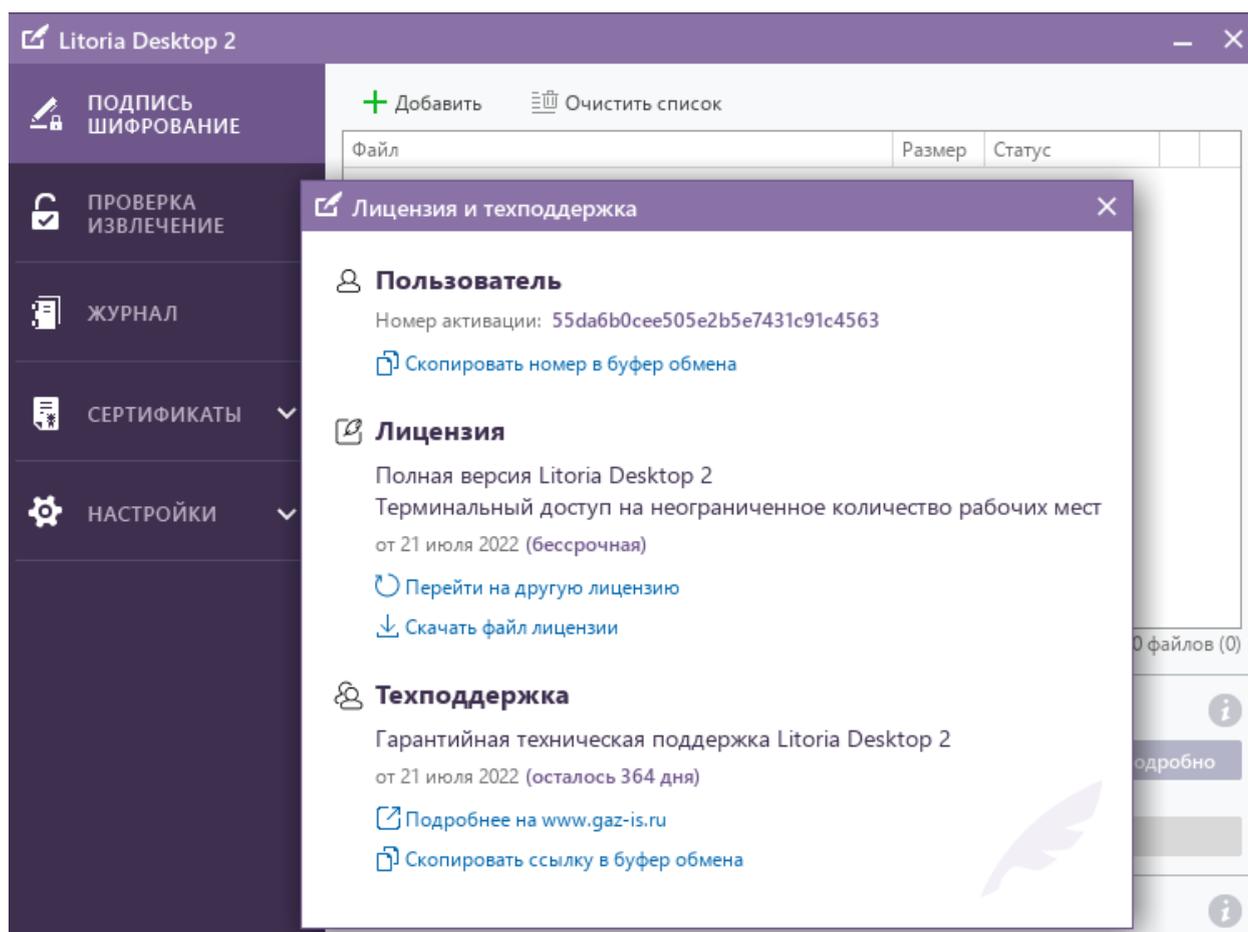


Рисунок 5.19 – Терминальный доступ к комплексу не ограничен

При превышении установленного значения терминальных версий лицензии, при запуске ПК «Litoria Desktop 2» появится сообщение о невозможности запуска программы и интерфейс комплекса будет заблокирован (рисунок 5.20).

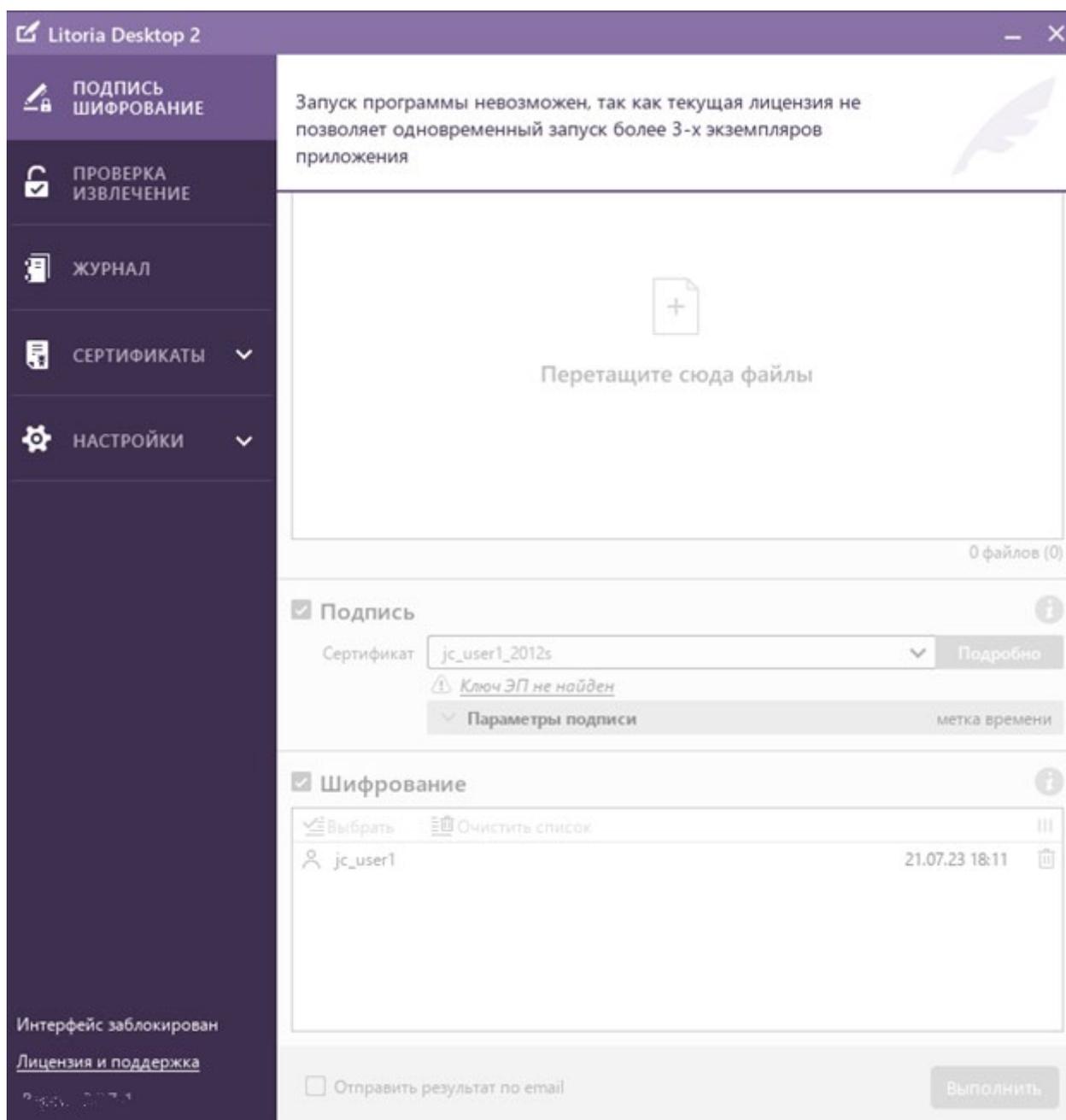


Рисунок 5.20 – Интерфейс комплекса заблокирован

Информации об активных сеансах работы комплекса обновляется с периодичностью 1 раз в минуту. При завершении сеанса работы с комплексом одного из пользователей и освобождении слота для терминального доступа, интерфейс комплекса будет разблокирован в автоматическом режиме.

## 6 Обновление ПК «Litoria Desktop 2» при наличии подключения к сети Интернет

Обновление версии ПК «Litoria Desktop 2» через прокси-сервер не осуществляется.

При появлении новой версии продукта в нижнем левом углу основного окна ПК «Litoria Desktop 2» появится кнопка «*Загрузить*» (рисунок 6.1), позволяющая установить обновление.

Обновление текущей версии ПК «Litoria Desktop 2» будет возможно только после активации приобретенной лицензии на продукт.

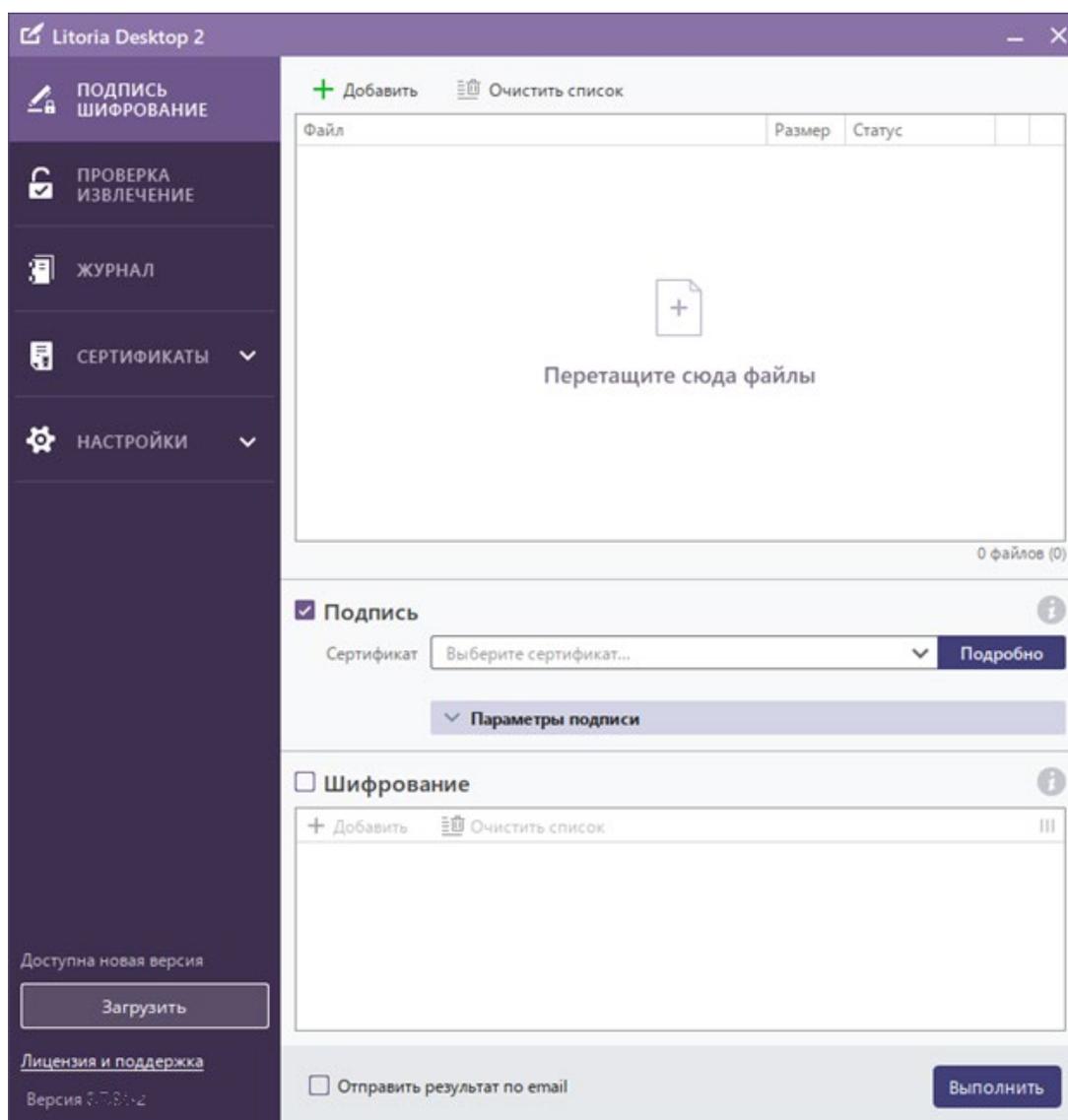


Рисунок 6.1 – Обновление программного комплекса

Для обновления версии ПК «Litoria Desktop 2» необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Нажать на кнопку «*Загрузить*» в нижнем левом углу основного окна комплекса (рисунок 6.1).
- 2 Появится информационное сообщение, содержащее описание добавлений, улучшений и исправлений, включенных в обновление (рисунок 6.2). Необходимо нажать в информационном окне кнопку «*Загрузить*» для установки обновления.

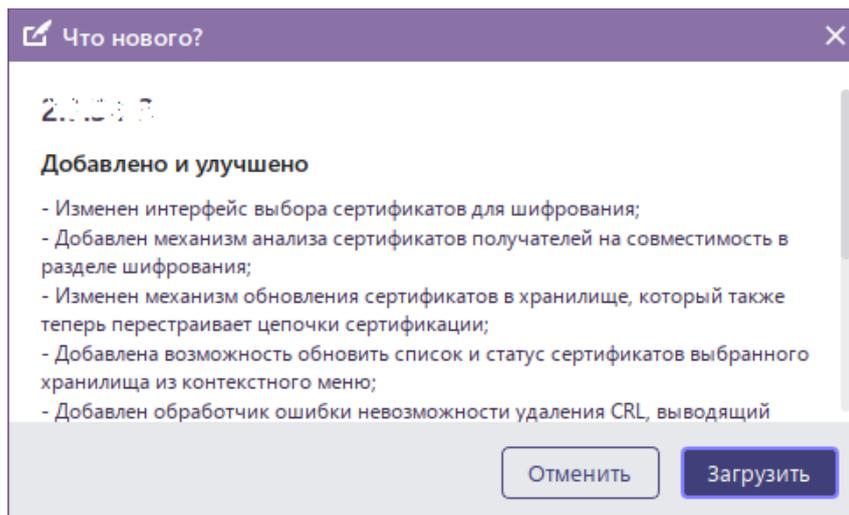


Рисунок 6.2 – Описание изменений, включенных в обновление

- 3 Процесс загрузки файлов обновления будет отображаться в нижнем левом углу основного окна комплекса (рисунок 6.3).

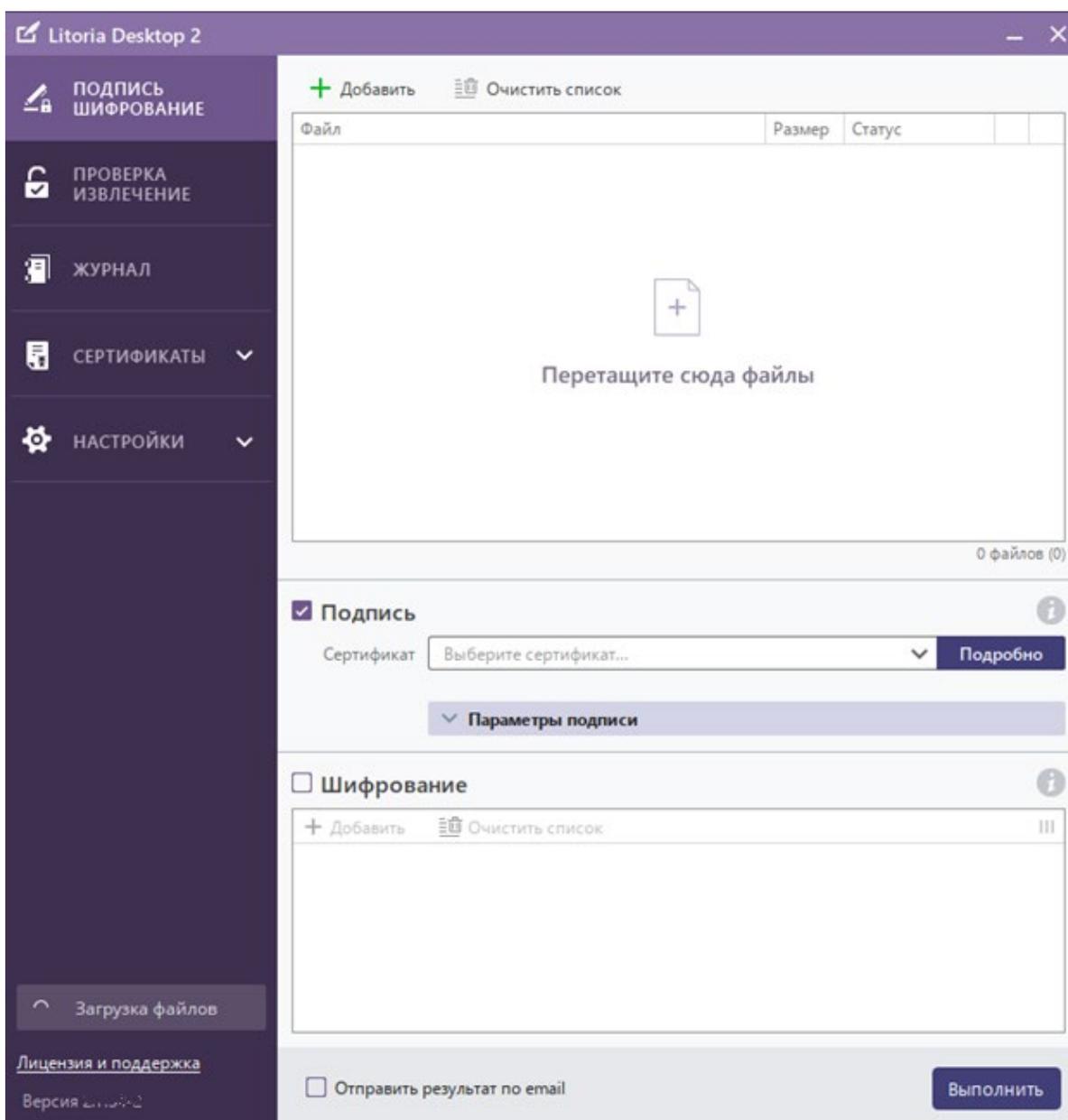


Рисунок 6.3 – Процесс загрузки файлов обновления

4 По окончании загрузки файлов обновления появится сообщение о загрузке новой версии программного комплекса (рисунок 6.4). Для установки новой версии необходимо нажать кнопку **«Установить»**.

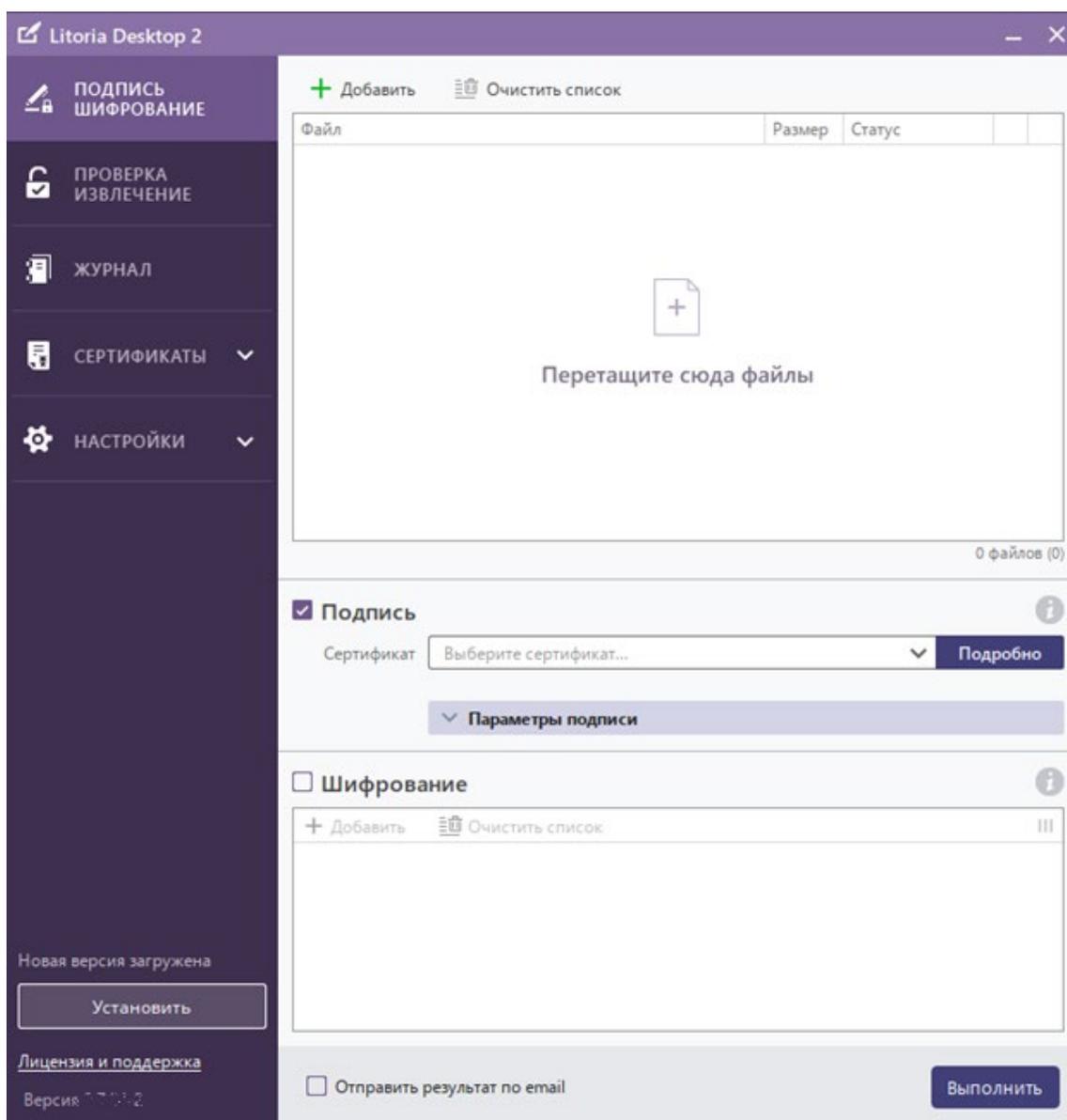


Рисунок 6.4 – Доступна установка файлов обновления

5 В результате успешной установки обновления основное окно комплекса примет вид, представленный на рисунке 6.5 с дополнительным сообщением об успешно проведенной установке.

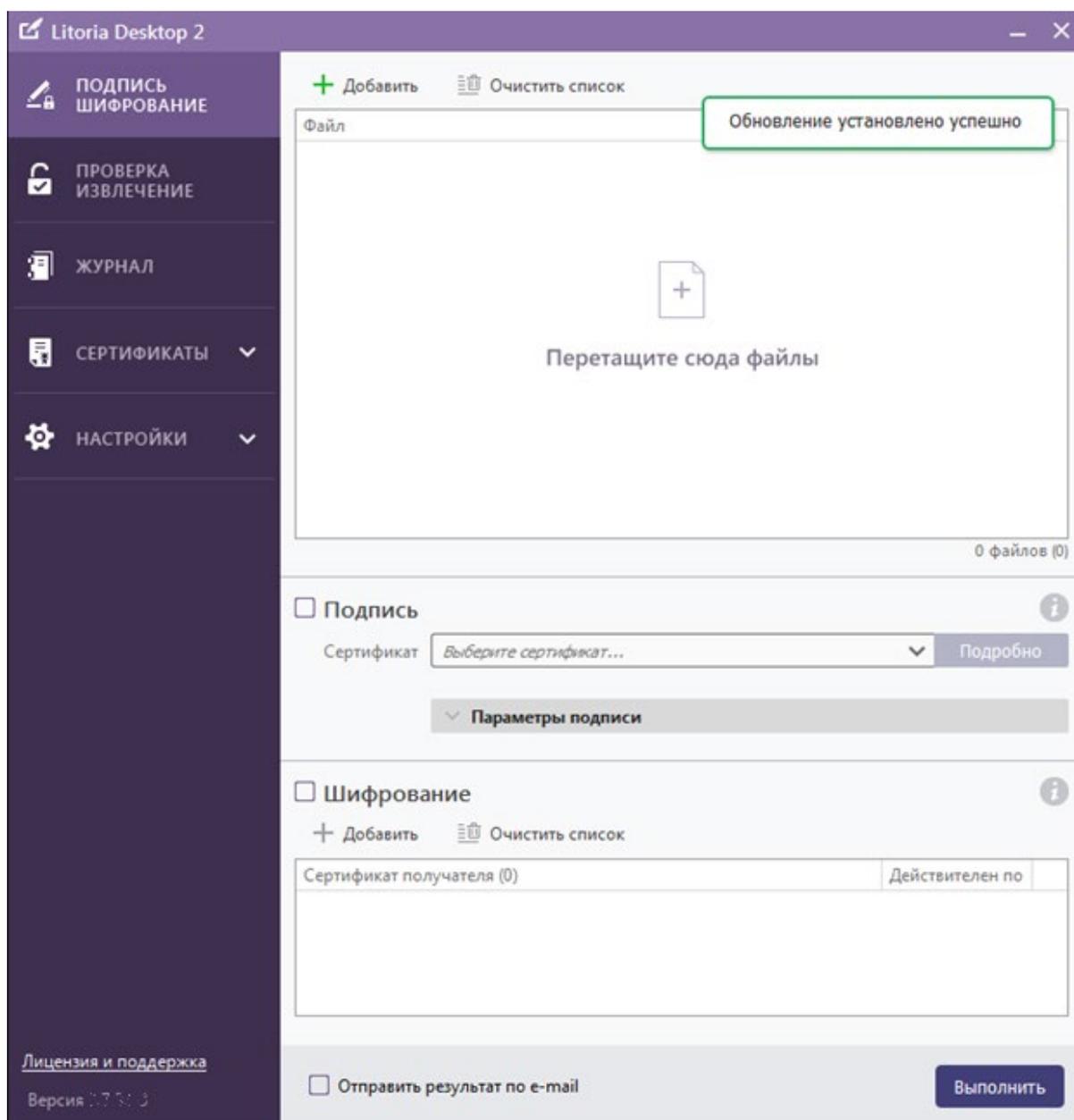


Рисунок 6.5 – Успешное завершение обновления

## Перечень сокращений

- |             |   |                                              |
|-------------|---|----------------------------------------------|
| <b>АРМ</b>  | – | Автоматизированное рабочее место             |
| <b>ОС</b>   | – | Операционная система                         |
| <b>ПК</b>   | – | Программный комплекс                         |
| <b>СКЗИ</b> | – | Средство криптографической защиты информации |